



## Provincia di Barletta-Andria-Trani



### Report Contact Center

#### SLA DI SERVIZIO : STATISTICHE MENSILI TEMPO DI ATTESA GESTIONE CHIAMATE

Dalla data: 01/10/2014 alla data: 31/10/2014

**Risultato atteso: Segnalazione se  $TT1 [(CRT/CT)*100] < 90\%$**

**Risultato ottenuto TT1: 100%**

Dato	N°	%
Chiamate con risposta entro un tempo < 30" (CRT)	140	
Chiamate ricevute (CT)	141	
Tempo medio di attesa		99,30